**Conditions Générales d’Utilisation (CGU) – Boutique en ligne Terre & Savoir**

**1. Objet**

Les présentes CGU régissent l’accès et l’utilisation de la boutique en ligne Terre & Savoir, accessible à l’adresse www.terreetsavoir.org. Elles encadrent également les relations entre Terre & Savoir et ses utilisateurs (clients ou visiteurs).

**2. Acceptation des CGU**

L’accès et l’utilisation de la boutique en ligne impliquent l’acceptation sans réserve des présentes CGU. En cas de désaccord, l’utilisateur doit s’abstenir d’utiliser le site.

**3. Accès au service**

La boutique en ligne est accessible 24h/24, 7j/7 sauf interruptions pour maintenance ou force majeure. Terre & Savoir ne garantit pas un accès ininterrompu ni exempt d’erreurs.

**4. Inscription et compte utilisateur**

Pour passer commande, l’utilisateur doit créer un compte avec des informations exactes et à jour.
Il est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toutes les actions effectuées via son compte.

**5. Produits et services**

Les descriptions, prix et disponibilités des produits (fertilisants, formations, services de conseil) sont indicatifs et peuvent être modifiés sans préavis.
Terre & Savoir s’engage à fournir les prestations conformément à la commande.

**6. Commandes et validation**

La commande est effective après acceptation du paiement. Terre & Savoir confirme la commande par e-mail.
L’utilisateur peut consulter ses commandes dans son espace personnel.

**7. Prix et paiement**

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.
Le paiement peut s’effectuer par virement, CB ou PayPal.
La commande est payable intégralement avant livraison ou mise à disposition du service.

**8. Livraison et prestation**

Les délais de livraison ou de mise en œuvre des services sont donnés à titre indicatif. Terre & Savoir ne peut être tenue responsable des retards indépendants de sa volonté.

**9. Droit de rétractation**

Conformément à la loi, l’utilisateur dispose d’un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sur les produits non ouverts et services non commencés, sauf exceptions prévues par la loi.
Pour exercer ce droit, contacter Terre & Savoir à terreetsavoir@gmail.com

**10. Responsabilité**

Terre & Savoir n’est pas responsable des dommages indirects liés à l’utilisation du site ou des produits/services.
La responsabilité est limitée au montant de la commande.

**11. Propriété intellectuelle**

Les contenus, marques et logos restent la propriété exclusive de Terre & Savoir. Toute reproduction est interdite sans accord écrit.

**12. Données personnelles**

Les données collectées sont utilisées selon la Politique de confidentialité accessible sur le site.

**13. Sécurité**

Terre & Savoir met en œuvre les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des transactions, mais l’utilisateur est responsable de la confidentialité de ses données d’accès.

**14. Modification des CGU**

Ces CGU peuvent être modifiées à tout moment. La version en vigueur est celle publiée sur le site.

**15. Loi applicable et juridiction**

Les CGU sont régies par le droit français. Tout litige relève des tribunaux compétents de la Haute-Marne.